■ 기능적 요구사항

**A. 로그인/로그아웃 및 회원 기능**

| 업무 영역 | 고객 계정 관리 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | **회원가입** |
| 개요 | - 회원 계정 및 비회원 계정  :고객이 계정을 생성하여 관련 서비스를 받을 수 있게 함 |
| 상세설명 | - 필요한 데이터를 입력받음  -> 이름, 주민번호, 성별, 아이디, 비밀번호, 전화번호, 주소  - 아이디의 길이제한, 패스워드의 영문+숫자 조합 요구하기  - 회원 가입 시 개인 정보를 입력한다.  - 관리자 계정은 별도로 만든다. |
| 제약사항 | [유효성 검사]  - 개인 정보 데이터의 유효성 검사 진행,하여, 유효하지 않는 경우에는  회원가입이 진행되지 않도록 한다.  [아이디]  - 길이 : 4 ~8자 이내(길이는 정해야 될 것 같아요)  - 영어 대소문자 섞을 건지(대소문자 같이 쓸 경우, 대소문자를 구분해야 함),  소문자만 쓸건지, 특수기호 사용할 건지도!  - 같은 이름의 같은 주민번호 계정의 경우, 아이디가 이미 존재함을 명시  [비밀번호]  - 길이 : 6 ~12자 이내(길이는 정해야 될 것 같아요)  - 영어 대소문자 섞을건지, 소문자만 쓸건지, 특수기호 사용할 건지도!  [이름]  - 성을 제외하고 2~5글자 이내로 제한한다.  - 한글로만 작성할 수 있다.  [성별]  - 남/녀 선택하게 한다.  [주민등록번호]  - 주민등록번호 사이에 ‘-’를 포함하게 할 건지? 아닌지 정해야 할 것 같습니다.  [전화번호]  - 맨 앞 “010”으로 고정한다.  - 전화번호 사이에 표기를 ‘-’, ‘.’으로 할지 정해야 할 것 같습니다.  [주소]  - |

| 업무 영역 | 고객 계정 관리 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | **로그인, 로그아웃** |
| 개요 | 고객이 계정에 접속하여 관련 서비스 접근 준비를 마침 |
| 상세설명 | [로그인]  - 로그인 시 ID와 비밀번호를 입력한다.  - 관리자는 관리자 계정으로 로그인한다.  - 일반 회원은 회원 계정으로 로그인한다.  - 비회원 계정은 비회원 계정으로 로그인한다.  (비회원 : 이름, 전화번호로 로그인)  - 로그인 화면에서 아이디/비밀번호 찾기 접근 가능하도록 구현  [로그아웃]  - 로그아웃 후, 프로그램 초기화면으로 돌아가기 |
| 제약사항 | - 관리자는 1명만 설정하도록 함(다른 관리자 지정 추후 검토) |

| 업무 영역 | 고객 계정 관리 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | **개인정보 보기/수정** |
| 개요 | 고객이 개인 정보를 조회하고 수정할 수 있는 기능 구현 |
| 상세설명 | - 본인 개인 정보를 한 번에 조회하도록 함.  - 개인 정보에 이상이 있는 경우, 따로 그 항목을 수정하는 기능 구현  - 수정 또한 유효성 검사 필수  - 계정 포인트 출력 화면 구현 |
| 제약사항 | - 아이디는 수정 불가능 하도록 설정 |

| 업무 영역 | 고객 계정 관리 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | **주문내역조회(구매내역)** |
| 개요 | 고객이 주문한 목록을 접근할 수 있도록 함 |
| 상세설명 | - 고객이 상품을 주문한 내역을 조회할 수 있도록 함.  - 배송지 추적 기능으로 넘어갈 수 있도록 함. |
| 제약사항 |  |

| 업무 영역 | 고객 계정 관리 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | **장바구니** |
| 개요 | 고객이 장바구니에 추가한 목록을 접근할 수 있도록 함 |
| 상세설명 | - 고객이 상품을 장바구니에 추가한 경우 장바구니 내역을 조회할 수 있도록 함.  - 목록에서 상품을 삭제할 수 있는 기능 구현  - 장바구니에서 주문서 작성으로 넘어갈 수 있도록 함. |
| 제약사항 |  |

| 업무 영역 | 고객 계정 관리 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | **회원탈퇴** |
| 개요 | 고객이 계정을 탈퇴하면 개인정보를 폐기하는 기능 |
| 상세설명 | - 주문 후 배송이 완료되지 않은 건이 있을 경우, 탈퇴를 불가하게 함.  - 따로 남은 주문이 없는 경우 바로 탈퇴하도록 함.  - 탈퇴사유를 기록하게 함. |
| 제약사항 |  |

**B. 상품 목록 정보, 상세 정보 조회**

| 업무 영역 | 상품 관련 조회 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | **상품 목록 조회** |
| 개요 | 고객이 구매하고자 하는 상품을 볼 수 있도록 목록으로 구성 |
| 상세설명 | - 1차 카테고리(기기종류+인기상품 10개)와 2차 카테고리(제조사)를 통해 물품을 조회할 수 있는 기능  - 카테고리 뿐만 아니라 검색을 통해 조회할 수 있는 기능  - 정렬 기능을 따로 추가(구매순, 조회순, 이름순 / +역순) |
| 제약사항 |  |

| 업무 영역 | 상품 관련 조회 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | **상품 상세정보 조회** |
| 개요 | 상품명을 눌렀을 때, 해당 상품의 상세 정보(스펙 등) 조회 |
| 상세설명 | - 해당 상품의 사양을 출력한다.  : 크기, 무게, 색상, 소비전력, 정격전압, 제조자, 옵션종류 등  - 상품에 대한 리뷰를 출력한다.  - 조회수를 통계에 카운트 하도록 함 |
| 제약사항 | - 재고가 없을 경우, 재고 없음을 강조함 |

**C. 회원 주문**

| 업무 영역 | 회원 상품 주문 관련 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | 단일 **상품/장바구니 상품 주문서 작성** |
| 개요 | 회원이 상품의 구매를 원하는 경우, 구매 주문서를 작성할 수 있게 함 |
| 상세설명 | [주문서 양식]  - 상품명, 구매수량, 가격, 고객명, 고객 전화번호, 고객의 주소  - 구매 확정 시 결제 화면으로 넘어가기  - 다중 상품의 총합을 계산하여 출력함  - 포인트 사용 여부를 통해 할인 계산 출력  - 주문 후, 적립되는 금액 출력  - 결제방법을 선택하도록 함. |
| 제약사항 |  |

| 업무 영역 | 회원 상품 주문 관련 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | **상품 주문서 결제** |
| 개요 | 작성된 주문서를 확인하고 결제할 수 있게 함 |
| 상세설명 | - 결제방법에 따라 다른 포맷을 띄우도록 함.  - 결제방법: 카드, 무통장, 핸드폰 …  - 결제가 완료된 경우, 데이터를 구매 내역으로 업데이트 하고 구매내역(주문내역) 출력 |
| 제약사항 |  |

| 업무 영역 | 회원 상품 주문 관련 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | **상품 주문 취소** |
| 개요 | 회원이 주문한 상품을 취소하고 환불할 수 있다. |
| 상세설명 | - 주문이 취소된 경우, 상품의 재고를 증가시킨다.  - 주문 관련 통계 또한 취소된 주문만큼 되돌린다.  - 취소 사유를 입력하도록 함. |
| 제약사항 | - 배송 중에는 취소가 불가능 |

| 업무 영역 | 회원 상품 주문 관련 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | **주문 후 포인트 적립** |
| 개요 | 주문 후, 회원 계정에 포인트를 적립한다. |
| 상세설명 | - 최종 결제까지 완료된 경우, 상품 가격의 일정 %를 적립하도록 함.  - 포인트 적립 내역을 저장하여 출력할 수 있다. |
| 제약사항 |  |

| 업무 영역 | 회원 상품 리뷰 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | **구매 후 리뷰 작성 기능** |
| 개요 | 구매한 물품에 대하여 리뷰를 작성할 수 있다. |
| 상세설명 | - 회원이 구매한 물품에 대해 리뷰를 남길 수 있다.  - 리뷰를 남길 경우, 포인트를 적립한다. 포인트 내역에 업데이트 |
| 제약사항 | - 관리자에 의해 삭제된 경우, 포인트 회수 |

| 업무 영역 | 회원 상품 문의 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | **제품 관련 문의 기능** |
| 개요 | 단일 상품에 대해 문의를 남길 수 있도록 함. |
| 상세설명 | - 상품 상세보기에서 ‘문의 남기기’를 할 경우 문의 포맷을 불러옴  - 관리자는 문의 답변을 남길 수 있음 |
| 제약사항 | - 본인 계정의 문의만 조회할 수 있도록 함. |

**D. 비회원 주문**

| 업무 영역 | 비회원 주문 업무 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | **비회원 주문서 작성** |
| 개요 | 비회원으로 로그인한 고객이 상품을 구매할 때, 구매 주문서를 작성할 수 있게 함 |
| 상세설명 | - 단일 상품에 대한 구매만 진행할 수 있게 함.  - 회원 주문서와 다른 데이터를 받게 함.  - 과정은 ‘주문서 작성 - 결제 - 결제확인(이름/핸드폰으로 추후 조회 가능)’ |
| 제약사항 |  |

| 업무 영역 | 비회원 주문 업무 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | **비회원 주문 취소** |
| 개요 | 비회원 주문을 취소하고 싶은 경우, 취소할 수 있도록 함 |
| 상세설명 | - 이름/핸드폰 번호로 주문내역을 확인했을 때, 취소할 수 있는 메뉴를 추가하도록함  - 취소 사유를 받도록 함 |
| 제약사항 | - 배송 중에는 취소 불가능 |

| 업무 영역 | 비회원 주문 확인 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | **비회원 주문 조회** |
| 개요 | 비회원이 이름/핸드폰 번호를 통해 주문 조회를 할 수 있도록 함. |
| 상세설명 | - 이름/핸드폰 번호를 입력하여 두 데이터가 일치하는 주문을 조회할 수 있게 함.  - 배송 현황을 조회할 수 있도록 함 |
| 제약사항 |  |

**D. 관리자 기능**

| 업무 영역 | 회원 관리 기능 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | **회원 정보 검색/조회** |
| 개요 | 회원 정보를 검색하고 조회하는 기능 |
| 상세설명 | - 회원목록을 전체적으로 조회할 수 있는 기능  - 목록 조회 후, 따로 아이디를 검색하여 관련 계정만 조회할 수 있도록 함.  - 특정 회원을 상세보기 할 경우 주문서 또한 조회할 수 있다. |
| 제약사항 |  |

| 업무 영역 | 상품 관리 기능 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | **상품 추가/삭제/수정 기능** |
| 개요 | 상품 데이터를 추가하거나 삭제할 수 있다. |
| 상세설명 | - 상품 데이터에 대한 정보를 추가/삭제/수정할 수 있다. |
| 제약사항 | - 회원이 주문 중인 상품의 경우 삭제 불가능  - 상품 데이터에 대한 정보를 삭제할 때, 회원들의 장바구니에서도 삭제된다.  - 데이터를 수정한 경우, 회원의 장바구니에서 정보도 수정된다. |

| 업무 영역 | 상품 관리 기능 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | **상품 관련 문의 답변 작성/삭제** |
| 개요 | 회원이 남긴 문의에 대한 답변을 작성할 수 있다. |
| 상세설명 | - 회원이 남긴 상품 문의를 관리자가 확인하고 작성할 수 있다.  - 일부 부적절한 질문에 대해 삭제할 수 있는 권한을 가진다. |
| 제약사항 |  |

| 업무 영역 | 상품 관리 기능 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | **상품 관련 리뷰 검열(비속어, 관련없는 리뷰 삭제)** |
| 개요 | 회원이 남긴 리뷰를 검사하고 삭제할 수 있다. |
| 상세설명 | - 회원이 남긴 리뷰를 삭제하는 권한을 가진다.  - 리뷰를 삭제한 경우, 포인트를 회수한다. 포인트 내역에 업데이트한다. |
| 제약사항 |  |

| 업무 영역 | 상품 관리 기능 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | **상품 통계 정보 관리** |
| 개요 | 상품에 대한 통계 정보를 관리할 수 있다. |
| 상세설명 | - 관리자는 상품의 통계정보(구매횟수, 장바구니에 넣은 회원 수, 매출, 월 판매 횟수 등)을 확인할 수 있다. (조회기능만)  - 관리자만 조회할 수 있는 통계 관리 메뉴를 만듬  - 상품이 삭제된 경우, 그 상품에 대해 삭제됨을 표시함. |
| 제약사항 |  |

| 업무 영역 | 상품 관리 기능 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | **상품 배송 정보 조회** |
| 개요 | 상품에 대한 배송 정보를 조회할 수 있다. |
| 상세설명 | - 회원의 문의를 처리하기 위해 배송 정보를 확인할 수 있다  - 운송장으로 조회 가능 |
| 제약사항 |  |

| 업무 영역 | 상품 관리 기능 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | **매출액 조회** |
| 개요 | 각 상품별 매출액을 조회할 수 있도록 함. |
| 상세설명 | - 통계 데이터에 의한 매출 관련 부분을 조회할 수 있는 기능  - 상품 별 매출액, 총 누적 매출액 조회 가능  - 기간별 매출액을 조회할 수 있도록 함. |
| 제약사항 |  |

Axure